



## MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI

- 1- Bahat Elektrikli Ev aletleri, tüm faaliyetlerinde “**Müşteri Odaklılık**” anlayışı ile Müşteri Memnuniyetini sürekli sağlayacağını,
- 2- Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu olarak, memnuniyetsizlik tekrarının olmaması için gerekli problem çözme tekniklerini kullanarak iyileştirme ve kontrolleri sürekli yapacağımızı,
- 3- Yasal mevzuatlara ve şirket politikamıza uygun şekilde değerlendireceğimizi,
- 4- Müşteri öneri ve şikayetlerini titizlik ve gizlilik ile objektif bir şekilde ele alacağımızı,
- 5- Müşteri ilişkilerimizde şeffaflığı esas alacağımızı,
- 6- Tüm müşteri şikayetlerini çözeceğimizi temel ilke olarak taahhüt ederiz.